

22. April 2026

Neues Beratungsangebot in der Postfiliale Nebikon

In der Postfiliale Nebikon wird im Rahmen eines Pilotprojekts der Schweizerischen Post ein neues Beratungsangebot getestet. Gemeinsam mit den Kantonen Luzern und Zürich unterstützt die Post Menschen, die Mühe mit Lesen, Rechnen oder dem Ausfüllen von Formularen haben.

Die Beratung dauert rund zehn Minuten und ist kostenlos. Postmitarbeitende helfen beispielsweise beim Verstehen von Dokumenten, beim Ausfüllen von Formularen oder beim Installieren von Smartphone-Apps. Die Gespräche finden diskret statt, und die Mitarbeitenden wurden speziell für diese Aufgabe geschult.

Mit dem Pilotprojekt soll der Zugang zu bestehenden Unterstützungsangeboten der Kantone erleichtert werden. Die Gemeinde Nebikon begrüsst das neue Angebot, da die Postfiliale für viele Menschen eine vertraute und gut erreichbare Anlaufstelle ist.

Der Pilotbetrieb dauert bis Ende Dezember 2026.